

# Silikonsilikátová zatíraná omítka COMFORT

## Bezpečnostní list

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 (REACH)

Datum vydání : 28.03.2013

Datum revize :

Název výrobku: **Silikonsilikátová zatíraná omítka COMFORT bílá / Silikonsilikátová zatíraná omítka COMFORT barevná**

### 1. IDENTIFIKACE LÁTKY NEBO PŘÍPRAVKU A SPOLEČNOSTI NEBO PODNIKU

#### 1.1 Identifikace látky nebo přípravku

Chemický název látky/obchodní název přípravku : Silikonsilikátová zatíraná omítka COMFORT bílá (IZB-C) / Silikonsilikátová zatíraná omítka COMFORT barevná (IZC-C)

Číslo CAS:                      Číslo ES (EINECS):                      Další název látky:

#### 1.2 Použití látky nebo přípravku

Určené nebo doporučené použití látky nebo přípravku : výrobek pro stavebnictví – silikonsilikátová pastovitá omítka pro vytváření finálních vnějších a vnitřních povrchových úprav objektů

#### 1.3 Identifikace společnosti nebo podniku

Jméno nebo obchodní jméno: **LB Cemix, s.r.o.**

Místo podnikání nebo sídlo : **Tovární ulice č.p. 36, 373 12 Borovany, ČR**

Identifikační číslo : **279 94 961**      Telefon : +420 387 925 111      Fax : +420 387 981 545      E-mail : [antonin.kamlach@cemix.cz](mailto:antonin.kamlach@cemix.cz)

#### 1.4 Telefonní číslo pro naléhavé situace

Klinika nemocí z povolání - Toxikologické informační středisko, Na Bojišti 1, 128 08 Praha 2, ČR, tel. 224 919 293 – nepřetržitá služba, 224 915 402, 224 914 570

### 2. IDENTIFIKACE RIZIK

#### 2.1 Celková klasifikace látky nebo přípravku

Přípravek není klasifikován jako nebezpečný ve smyslu Zákona ČR č. 350/2011 Sb. a Směrnice Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1999/45/ES.

#### 2.2. Nebezpečné účinky na zdraví a životní prostředí

Nejzávažnější nepříznivé účinky na zdraví člověka při používání látky nebo přípravku : Nejsou známy.

Nejzávažnější nepříznivé účinky na životní prostředí při používání látky nebo přípravku : Přípravek obsahuje látky, které vyvolávají lokální změnu pH ve vodním prostředí a tím může škodlivě působit na ryby a mikroorganismy. Přípravek obsahuje látky způsobující silné zakalení vody.

Možné nesprávné použití látky nebo přípravku : Není známo.

#### 2.3 Další údaje : Neuvádí se.

### 3. SLOŽENÍ NEBO INFORMACE O SLOŽKÁCH

#### 3.1 Obecný popis látky nebo přípravku

Silikonsilikátová pastovitá omítka – bezrozpouštědlová pastovitá omítka na bázi vodního skla, styrenakrylátové polymerní disperze a minerálních plniv.

3.2 Výrobek obsahuje tyto nebezpečné látky : Ethandiol; Hydroxid sodný; Methylsilikonát draselný; Hydroxid draselný; Alfa-iso-tridecyl-omega-hydroxy-polyglykolether; Křemičitan sodný

Chemický název : **Ethandiol**

Obsah v (%) : < 1,0 %

Výstražný symbol nebezpečnosti : X<sub>n</sub> – zdraví škodlivý

R-věty : 22

S-věty : 2-24/25-46

Číslo CAS : 107-21-1;      Číslo ES (EINECS) : 203-473-3

Chemický název : **Hydroxid sodný**

Obsah v (%) : < 1,0 %

Výstražný symbol nebezpečnosti : C – žiravý

R-věty : 34

S-věty : 26-36/37/39-45-60

Číslo CAS : 1310-73-2;      Číslo ES (EINECS) : 215-185-5

Chemický název : **Methylsilikonát draselný**

Obsah v (%) : < 1,0 %

Výstražný symbol nebezpečnosti : C – žiravý

R-věty : 35

S-věty :

Číslo CAS : 31795-24-1;      Číslo ES (EINECS) : 250-807-9

Chemický název : **Hydroxid draselný**

Obsah v (%) : < 1,0 %

Výstražný symbol nebezpečnosti : X<sub>n</sub> – zdraví škodlivý; C – žiravý

R-věty : 22-35

S-věty : 26-36/37/39-45-60

Číslo CAS : 1310-58-3;      Číslo ES (EINECS) : 215-181-3

Chemický název : **Alfa-iso-tridecyl-omega-hydroxy-polyglykolether**

Obsah v (%) : < 1,0 %

Výstražný symbol nebezpečnosti : X<sub>i</sub> – dráždivý

R-věty : 22-41

S-věty : 20/21-39

Číslo CAS : 9043-30-5;      Číslo ES (EINECS) :

Sídlo společnosti: **LB Cemix, s.r.o.**, Tovární ulice č.p. 36, 373 12 Borovany, Czech Republic, tel.: +420 387 925 275, fax: +420 387 925 214  
IČ 27994961, spisová značka C 16853 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

E-mail: [info@cemix.cz](mailto:info@cemix.cz)  
[www.cemix.cz](http://www.cemix.cz)

Pracoviště:

**Nová Ves nad Lužnicí**

Nová Ves nad Lužnicí 42  
378 09 Nová Ves nad Lužnicí  
Tel.: +420 384 705 217  
Fax: +420 384 795 944

**Loděnice**

Karlštejská 110  
267 12 Loděnice  
Tel.: +420 311 674 129  
Fax: +420 311 674 286

**Čebín**

Čebín 47  
664 23 Čebín  
Tel.: +420 549 438 174  
Fax: +420 549 410 178

**Studénka**

Průmyslová 819  
742 13 Studénka  
Tel.: +420 556 414 625  
Fax: +420 556 400 797

**Plzeň**

Adelova 2549/1  
320 00 Plzeň  
Tel.: +420 378 021 111  
Fax: +420 378 021 119

Chemický název : **Křemičitan sodný**

Obsah v (%) : < 1,0 %

Výstražný symbol nebezpečnosti :  $X_n$  – dráždivý

R-věty : 36/38

S-věty : 24/25

Číslo CAS : 1344-09-8; Číslo ES (EINECS) : 215-687-4

Obsah nebezpečných látek je pod limitem určeným Zákonem ČR č. 350/2011 Sb. a Směrnice Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1999/45/ES.

Úplné znění R-vět je uvedeno v kap. 16.1.

#### 4. POKYNY PRO PRVNÍ POMOC

4.1 **Všeobecné pokyny** : Projeví-li se zdravotní potíže nebo v případě pochybností uvědomit lékaře.

4.2 **Při nadýchání** : Opustit kontaminované pracoviště a postupovat podle příznaků.

4.3 **Při styku s kůží** : Sejmout kontaminovaný oděv a pokožku opláchnout čistou vodou a mýdlem. Podrážděná místa ošetřit vhodným reparačním krémem.

4.4 **Při zasažení očí** : Vyplachovat alespoň 15 minut čistou vodou event. při násilné otevřených víčkách, následně vyhledat lékařskou pomoc.

4.5 **Při požití** : Vypít sklenici vody. Nevývolávat zvracení, vyhledat lékařskou pomoc.

4.6 **Další údaje** : Pokud příznaky jakéhokoliv zasažení (podráždění) vyvolaného kontaktem s výrobkem neodezní po poskytnutí první pomoci, vyhledat lékařskou pomoc.

#### 5. OPATŘENÍ PRO ZDOLÁVÁNÍ POŽÁRU

5.1 **Vhodná hasiva** :  $CO_2$ , hasicí prášek nebo vodní paprsek, při větším požáru použít vodní paprsek nebo pěnu.

5.2 **Nevhodná hasiva** : Plný proud vody.

5.3 **Zvláštní nebezpečí** : Není známo.

5.4 **Zvláštní ochranné pomůcky pro hasiče** : Nejsou známy.

5.5 **Další údaje** : Neuvádí se.

#### 6. OPATŘENÍ V PŘÍPADĚ NÁHODNÉHO ÚNIKU

6.1 **Bezpečnostní opatření pro ochranu osob** : Nutno zabránit styku s kůží a očima.

6.2 **Bezpečnostní opatření pro ochranu životního prostředí** : Nutno zabránit nekontrolovanému odtoku po přístupu vody. Nutno zabránit odtoku do kanalizace.

6.3 **Doporučené metody čištění a zneškodňování** : Mechanické suché pohlcení.

6.4 **Další údaje** : Po vyčerpání (vyschnutí) na vzduchu lze likvidovat jako „Jiné stavební a demoliční odpady“ kód odpadu **17 09 04 Směsné stavební a demoliční odpady neuvedené pod čísly 17 09 01, 17 09 02 a 17 09 03** nebo jako „Odpady z výroby, zpracování, distribuce a používání ostatních nátěrových hmot (včetně keramických materiálů)“ kód odpadu **08 02 99 Odpady jinak blíže neurčené**

#### 7. ZACHÁZENÍ A SKLADOVÁNÍ

7.1 **Zacházení** : Zacházení s výrobkem podle technického listu výrobku.

7.2 **Skládování** : Skladovat v originálních uzavřených obalech v suchu a chladu, ochránit před mrazem. Doporučená teplota skladování  $5^{\circ}C - 30^{\circ}C$ . Neskladovat společně s potravinami.

7.3 **Specifické použití** : Neuvádí se.

#### 8. OMEZOVÁNÍ EXPOZICE / OSOBNÍ OCHRANNÉ PROSTŘEDKY

8.1 **Limitní hodnoty expozice** : Není stanoveno.

8.2 **Omezování expozice**

8.2.1 Omezování expozice pracovníků

8.2.1.1 Ochrana dýchacích cest : Při zabezpečení dostatečně intenzivního větrání není nutná.

8.2.1.2 Ochrana rukou : Ochranné gumové rukavice.

8.2.1.3 Ochrana očí : Těsnící ochranné brýle.

8.2.1.4 Ochrana kůže : Ochranný oděv.

8.2.2 Omezování expozice životního prostředí

Podle odpovídajících ustanovení : Zákon ČR č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší

Zákon ČR č. 254/2001 Sb., o vodách

8.3 **Další údaje** : Dbát obvyklých opatření na ochranu zdraví při práci s chemickými látkami a zejména zabránit styku s očima. Při práci nejíst, nepít a nekouřit. Po práci si omýt ruce teplou vodou a mýdlem. Pokožku ošetřit vhodnými reparačními prostředky.

#### 9. FYZIKÁLNÍ A CHEMICKÉ VLASTNOSTI

##### 9.1 Obecné informace

Skupenství : Pastovitá hmota.

Barva : Bílá, případně barevný odstín dle vzorníku (zabarveno výrobcem).

Zápach (vůně) : Charakteristický.

##### 9.2 Informace důležité z hlediska ochrany zdraví, bezpečnosti a životního prostředí

Hodnota pH (při  $20^{\circ}C$ ) : pH 9,0 – 10,0

Bod varu / rozmezí bodu varu ( $^{\circ}C$ ) : Není stanoveno.

Bod vzplanutí ( $^{\circ}C$ ) : Není znám.

Hořlavost : Produkt není hořlavý.

Výbušné vlastnosti

Meze výbušnosti : Horní mez (% obj.) : Není známa. Dolní mez (% obj.) : Není známa.

Oxidační vlastnosti : Nejsou známy.

Tenze par (při  $^{\circ}C$ ) : Není známa.

Relativní hustota (při  $18^{\circ}C$ ) : 1 700 – 1 900 kg/m<sup>3</sup>

Rozpustnost ve vodě (při  $18^{\circ}C$ ) : Neomezeně mísitelná s vodou.

Rozpustnost v tucích : Není známa.

Rozdělovací koeficient n-oktanol/voda : Není znám.

Viskozita : Není známa.

Hustota par : Není známa.

Rychlost odpařování : Není známa.

9.3 **Další informace** : Neuvádí se.

#### 10. STÁLOST A REAKTIVITA

10.1 **Podmínky, kterých je třeba se vyvarovat** : Při běžných podmínkách stabilní.

10.2 **Materiály, kterých je třeba se vyvarovat** : Nejsou známy.

10.3 **Nebezpečné produkty rozkladu** : Nejsou známy.

Sídlo společnosti : **LB Cemix, s.r.o.**, Tovární ulice č.p. 36, 373 12 Borovany, Czech Republic, tel.: +420 387 925 275, fax: +420 387 925 214  
IČ 27994961, spisová značka C 16853 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

E-mail: [info@cemix.cz](mailto:info@cemix.cz)  
[www.cemix.cz](http://www.cemix.cz)

Pracoviště:

**Nová Ves nad Lužnicí**

Nová Ves nad Lužnicí 42  
378 09 Nová Ves nad Lužnicí  
Tel.: +420 384 705 217  
Fax: +420 384 795 944

**Loděnice**

Karlštejská 110  
267 12 Loděnice  
Tel.: +420 311 674 129  
Fax: +420 311 674 286

**Čebín**

Čebín 47  
664 23 Čebín  
Tel.: +420 549 438 174  
Fax: +420 549 410 178

**Studénka**

Průmyslová 819  
742 13 Studénka  
Tel.: +420 556 414 625  
Fax: +420 556 400 797

**Plzeň**

Adelova 2549/1  
320 00 Plzeň  
Tel.: +420 378 021 111  
Fax: +420 378 021 119

## 11. TOXIKOLOGICKÉ INFORMACE

### 11.1 Akutní toxicita : Styrenakrylátová polymerní disperze; Křemičitan sodný

#### Styrenakrylátová polymerní disperze

- LD<sub>50</sub>, orálně, potkan (mg/kg) : více než 5000 mg/kg
- LD<sub>50</sub>, dermálně, potkan nebo králík (mg/kg) : Nebyl stanoven.
- LD<sub>50</sub>, inhalačně, potkan, pro aerosoly nebo částice (mg/m<sup>3</sup>) : Nebyl stanoven.
- LD<sub>50</sub>, inhalačně, potkan, pro plyny a páry (mg/m<sup>3</sup>) : Nebyl stanoven.

#### Křemičitan sodný

- LD<sub>50</sub>, orálně, potkan (mg/kg) : více než 2000 mg/kg
- LD<sub>50</sub>, dermálně, potkan nebo králík (mg/kg) : Nebyl stanoven.
- LD<sub>50</sub>, inhalačně, potkan, pro aerosoly nebo částice (mg/m<sup>3</sup>) : Nebyl stanoven.
- LD<sub>50</sub>, inhalačně, potkan, pro plyny a páry (mg/m<sup>3</sup>) : Nebyl stanoven.

### 11.2 Znamé dlouhodobé, okamžité a chronické účinky

Subchronická – chronická toxicita : Nebyl stanoven.

Dráždivost přípravku pro kůži : Nedráždí.

Dráždivost přípravku pro oči : Nedráždí.

Senzibilizace : Nebyl známa.

Karcinogenita : Nebyl známa.

Mutagenita : Nebyl známa.

Toxicita pro reprodukci : Nebyl známa.

Zkušební u člověka : Přípravek nemá nebezpečné vlastnosti podle Zákona ČR č. 350/2011 Sb. a Směrnice Evropského parlamentu a Rady (ES) 1999/45/ES.

Provedení zkoušek na zvířatech : Nejsou známy.

Další údaje : Neuvádí se.

## 12. EKOLOGICKÉ INFORMACE

### 12.1 Ekotoxicita

Akutní toxicita pro vodní organismy : Styrenakrylátová polymerní disperze; Křemičitan sodný

#### Styrenakrylátová polymerní disperze

- LC<sub>50</sub>, 96 hod., ryby (mg/l) : více než 500 mg/l
- EC 0, řasy (mg/l) : 1000 mg/l

#### Křemičitan sodný

- LC<sub>50</sub>, 96 hod., ryby (mg/l) : více než 100 mg/l
- EC<sub>50</sub>, 48 hod., dafnie (mg/l) : 100 mg/l

Toxicita pro ostatní prostředí : Nebyl stanoven.

Další údaje : Přípravek obsahuje látky, které vyvolávají lokální změnu pH ve vodním prostředí a tím může škodlivě působit na ryby a mikroorganismy. Přípravek obsahuje látky způsobující silné zakalení vody.

### 12.2 Mobilita

Znamá nebo očekávaná distribuce do složek životního prostředí : Nebyl stanoven.

Povrchové napětí : Nebyl stanoven.

Absorpce nebo desorpce : Nebyl stanoven.

### 12.3 Persistence a rozložitelnost

CHSK : Nebyl stanoven.

BSK<sub>5</sub> : Nebyl stanoven.

Rozložitelnost : Přípravek je těžko biologicky rozložitelný.

### 12.4 Bioakumulační potenciál : Neuváděn.

### 12.5 Výsledky posouzení PBT : Neuvádí se.

### 12.6 Jiné nepříznivé účinky : Neuvádí se.

## 13. POKYNY K LIKVIDACI

### 13.1 Způsoby odstraňování látky nebo přípravku

Mechanické suché pohlcení pomocí sorbčních materiálů – po vytvrnutí likvidovat na skládce komunálního odpadu nebo ve spalovně komunálního odpadu.

### 13.2 Metody odstraňování znečištěných obalů

Způsoby odstraňování kontaminovaného obalu : Lze likvidovat jako ostatní odpad – na skládce komunálního odpadu nebo ve spalovně komunálního odpadu.

### 13.3 Další údaje : Neuvádí se.

### 13.4 Kódy odpadů

Jestliže se tento přípravek a jeho obal stanou odpadem, musí konečný uživatel přidělit odpovídající kód odpadu podle vyhlášky MŽP ČR č. 381/2001 Sb. (Katalog odpadů) v platném znění.

Vytvrzená hmota – Jiné stavební a demoliční odpady

kód odpadu 17 09 04 Směsné stavební a demoliční odpady neuvedené pod čísly 17 09 01, 17 09 02 a 17 09 03

nebo

Odpady z výroby, zpracování, distribuce a používání ostatních náterových hmot (včetně keramických materiálů)

kód odpadu 08 02 99 Odpady jinak blíže neurčené

Znečištěné obaly – kód odpadu 15 01 02 Plastové obaly (Pouze zcela vyprázdněné a čisté obaly mohou být předány k využití recyklací)

### 13.5 Právní předpisy o odpadech

Zákon ČR č. 185/2001 Sb., Zákon o odpadech (ve znění pozdějších předpisů). Vyhláška MŽP ČR č. 383/2001 Sb., o podrobnostech nakládání s odpady.

Zákon ČR č. 477/2001 Sb., Zákon o obalech (ve znění pozdějších předpisů). Vyhláška MPO ČR č. 115/2002 Sb., o podrobnostech nakládání s obaly.

## 14. INFORMACE PRO PŘEPRAVU

### 14.1 Pozemní přeprava – ADR/RID : nejedná se o nebezpečný náklad

ADR/RID : Neuvádí se. Číslo UN : Neuvádí se. Třída : Neuvádí se. Číslice/písmeno : Neuvádí se. Výstražná tabule : Neuvádí se.

Poznámky : Neuvádí se.

### 14.2 Letecká přeprava – ICAO/IATA : nejedná se o nebezpečný náklad

ICAO/IATA : Neuvádí se. Číslo UN : Neuvádí se. Třída : Neuvádí se. Obalová skupina : Neuvádí se. Technický název : Neuvádí se.

Poznámky : Neuvádí se.

Sídlo společnosti: LB Cemix, s.r.o., Tovární ulice č.p. 36, 373 12 Borovany, Czech Republic, tel.: +420 387 925 275, fax: +420 387 925 214  
IČ 27994961, spisová značka C 16853 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

E-mail: info@cemix.cz  
www.cemix.cz

Pracoviště:

#### Nová Ves nad Lužnicí

Nová Ves nad Lužnicí 42  
378 09 Nová Ves nad Lužnicí  
Tel.: +420 384 705 217  
Fax: +420 384 795 944

#### Loděnice

Karlštejská 110  
267 12 Loděnice  
Tel.: +420 311 674 129  
Fax: +420 311 674 286

#### Čebín

Čebín 47  
664 23 Čebín  
Tel.: +420 549 438 174  
Fax: +420 549 410 178

#### Studénka

Průmyslová 819  
742 13 Studénka  
Tel.: +420 556 414 625  
Fax: +420 556 400 797

#### Plzeň

Adelova 2549/1  
320 00 Plzeň  
Tel.: +420 378 021 111  
Fax: +420 378 021 119

**14.3 Námořní přeprava – IMDG :** nejedná se o nebezpečný náklad

IMDG: Neuvádí se. Číslo UN: Neuvádí se. Třída: Neuvádí se. Obalová skupina: Neuvádí se. Technický název: Neuvádí se.

Látka znečišťující moře: Neuvádí se.

Poznámky : Neuvádí se.

**14.4 Další údaje :** Silikonsilikátová zatíraná omítka COMFORT bílá / Silikonsilikátová zatíraná omítka COMFORT barevná není ve smyslu § 22, odst.1, Zákona ČR č. 111/1994 Sb., o silniční přepravě nebezpečnou věcí a nepodléhá ustanovením Evropské dohody o silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR) a ani ustanovením Řádu pro mezinárodní železniční dopravu nebezpečného zboží (RID).**15. INFORMACE O PŘEDPISECH****15.1 Informace uvedené na obalu látky nebo přípravku**

Výstražný symbol : Značení odpadá.

Výrobek není klasifikován jako nebezpečný ve smyslu Zákona ČR č. 350/2011 Sb. a Směrnice Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1999/45/ES.

S-věta : S-2 Uchovávejte mimo dosah dětí.

S-24/25 Zamezte styku s kůží a očima.

S-26 Při zasažení očí okamžitě důkladně vypláchněte vodou a vyhledejte lékařskou pomoc.

S-37 Používejte vhodné ochranné rukavice.

S-46 Při požití okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc a ukažte tento obal nebo označení

**15.2 Specifická ustanovení na úrovni EU vztahující se na výrobek**

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 (REACH).

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1999/45/ES.

**15.3 Právní předpisy, které se vztahují na látku nebo přípravek**

Zákon ČR č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých zákonů (chemický zákon)

Zákon ČR č. 477/2001 Sb. ve znění Zákona ČR č. 94/2004 Sb.

Nařízení vlády ČR č. 178/2001 Sb., ve znění nařízení vlády ČR č. 523/2002 Sb.

**16. DALŠÍ INFORMACE****16.1 Seznam R-vět uvedených v kap. 3**

R 22 Zdraví škodlivý při požití

R 34 Způsobuje poleptání

R 35 Způsobuje těžké poleptání

R 41 Nebezpečí vážného poškození očí

R 36/38 Dráždí oči a kůži

**16.2 Další údaje :** Neuvádí se.**16.3 Zdroje údajů :** Bezpečnostní list vznikl na základě podkladů výrobce. Obsahuje údaje potřebné pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí.

Uvedené údaje odpovídají současnému stavu vědomostí a zkušeností a jsou v souladu s platnými právními předpisy. Nemohou být považovány za záruku vhodnosti a použitelnosti výrobku pro konkrétní aplikaci.

**16.4 Vypracoval :** Ing. Antonín Kamlach, r.č. 531229/163, tel. +420 387 925 249, +420 602 772 892.**16.5 Změny při revizi Bezpečnostního listu**

16.5.1 Předchozí vydání :

16.5.2 Předchozí revize :

16.5.3 Změny v kapitolách :

## Pracoviště:

**Nová Ves nad Lužnicí**Nová Ves nad Lužnicí 42  
378 09 Nová Ves nad Lužnicí  
Tel.: +420 384 705 217  
Fax: +420 384 795 944**Loděnice**Karlštejská 110  
267 12 Loděnice  
Tel.: +420 311 674 129  
Fax: +420 311 674 286**Čebín**Čebín 47  
664 23 Čebín  
Tel.: +420 549 438 174  
Fax: +420 549 410 178**Studénka**Průmyslová 819  
742 13 Studénka  
Tel.: +420 556 414 625  
Fax: +420 556 400 797**Plzeň**Adelova 2549/1  
320 00 Plzeň  
Tel.: +420 378 021 111  
Fax: +420 378 021 119